

## Köpevillkor Konsument

För alla avtal som ingås och som hänför sig till våra leveranser gäller nedan nämnda villkor. Beställaren godkänner dessa villkor i och med beställningen. Dessa villkor gäller för hela tiden som parterna har en affärsrelation.

### Offert

Vår offert är normalt giltig i 30 dagar. Undantag vid tidsbegränsade kampanjer kan dock förekomma.

### Orderbekräftelse och beställning

Våra produkter kommer i en mängd variationer, och vårt mål är att du som kund ska bli 100% nöjd med din vara. Därför är det viktigt att du noggrant går igenom vår orderbekräftelse, så vi levererar exakt det du vill ha och beställt. Dubbelkolla antal, modell, färg osv. Vi ber dig även kontrollera namn och fakturaadress.

Känner du dig osäker på något, kontakta oss omgående. Din beställning innebär att vår produktion går igång, och efter det kan inga ändringar göras.

### Ångerrätt

Konsumentköplagens ångerrätt gäller inte specialtillverkade varor. Du kan alltså inte ångra ditt köp av oss efter vi fått din beställning. Läs mer här i Lagen om distansavtal, [2 kap §11](#)

### Leveranser

Beräknad leverans som anges på din orderbekräftelse är preliminär och kan komma att ändras vid störningar utom vår kontroll. Delleveranser är tillåtna.

### Montage

Kund svarar för att monteringsytan är fri och undanplockad så exempelvis stege, pall eller lift förekommande fall kan placeras på lämplig yta för monteringen vid överenskommen tidpunkt för service/monteringsarbete. Vid osäkerhet från kund, kontakta oss i god tid innan överenskommen tid för mer information. Om montör/servicepersonal från Persiennkompaniet Norden AB utför ovan arbete utgår kostnad enligt ord. timtaxa per påbörjad timme utöver tidigare överenskommit pris.

### Priser och betalningsvillkor

Våra priser avser svenska kronor och anges både inklusive moms samt exklusive moms. Handpenning på 50% och resterande del 10 dagar netto efter leverans, om inget annat anges.

### Finansiering

Vi erbjuder möjlighet till delbetalning via Svea Ekonomi.

### Kreditupplysning

När du betalar mot faktura förbehåller vi oss rätten att ta kreditupplysning på dig som kund.

### Personuppgifter

Vi följer GDPR. När ni blir kund, accepterar ni att Persiennkompaniet Norden AB registrerar era personuppgifter (namn, adress, telefonnummer, personnummer/organisationsnummer) för behandling av vår kundrelation, sedvanlig kreditprövning och kreditupplysning samt för att erhålla erbjudanden från Persiennkompaniet Norden AB. Vi tar ansvar för personuppgifter du lämnar till oss. Personuppgifterna behandlas med modern informationsteknik och kommer att användas i vår dialog med dig som kund. Du som kund har rätt att få utdrag om vilka uppgifter som finns registrerade.

### Reklamation

Om du mot förmodan skulle upptäcka ett fel på vår produkt, som du anser vara ursprungligt, d.v.s. att det fanns redan när vi levererade till dig, ska du omgående reklamera till oss. Använd då kontaktuppgifter nedan. Du har rätt att reklamera felet inom tre år, från leverans och inom två månader från det att du upptäcker felet. Om felet visar sig vara ursprungligt, kommer vi att åtgärda felet på vår bekostnad. Läs mer om våra garantivillkor nedan.

Uppenbara fel och bristfälligheter ska reklameras skriftligen direkt efter det att leveransen har tagits emot. Dolda fel och bristfälligheter ska anmälas omedelbart i anslutning till att de upptäcks. Eventuella reklamationer som hänför sig till delleveranser medger inte att den återstående delen av uppdraget får strykas.

Vi ansvarar inte heller för bristfälligheter eller skador som orsakats av olämplig eller ej ändamålsenlig användning. Idrifttagning genom beställaren eller tredje man, normalt slitage, felaktig eller slarvig resp. vårdslös hantering eller dito handhavande eller för följderna av ej fackmässiga ändringar eller ändringar som vi inte har godkänt eller reparationer och istandsättningar som har utförts av beställaren eller tredje man.

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

### Garanti

Som medlemmar av Svenska Solskyddsförbundet lämnar vi en 3-årig garanti till konsument. Villkoren finns på [denna länk](#) och kan även fås som bilaga till dessa villkor, på begäran.

### Hemsida

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel på vår webbsida samt slutförsäljning av produkter. Vi kan ej garantera att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker dock att på bästa sätt exponera dem så korrekt som möjligt. Vi besvarar gärna era frågor beträffande färger och storlekar om ni känner er osäkra.