

GARANTI



Kontakt

Tel. 08 441 00 80

info@persiennkompaniet.se

Gjutargatan 12, 112 48 Stockholm

Tack!

Vi tackar för att ni köpt produkter från Persiennkompaniet och sänder härmed över information om garanti på ert köp.

Om oss

Persiennkompaniet grundades 1993 och är idag en av Sveriges ledande leverantörer inom fönsterinredning och solskyddsprodukter. Vårt breda sortiment av in- och utvändiga produkter skräddarsys för en individuell lösning till offentliga och privata miljöer. Vi strävar efter att hålla absolut toppklass i allt vi gör – en ambition som genomsyrar hela verksamheten. Varje år genomför vi cirka 2500 projekt över hela Sverige.

Våra montörer är diplomerade installatörer och vi är stolta över att ha flera medarbetare som är utbildade solskyddstekniker - med gedigen branschfarenhet. Självklart är vi medlemmar i branschorganisationen Svenska Solskyddsförbundet.



Garanti

Svenska solskyddsförbundet är en rikstäckande branschorganisation för företag verksamma i solskyddsbranschen. Förbundet ställer mycket höga krav på medlemsföretagen, och därför får du trygghet, kvalitet och kunnande när du väljer att köpa solskydd av en medlem.

Garantivillkoren som presenteras här skall tillämpas om köparen är konsument (privatperson) och inget annat avtals mellan parterna.

Garantin gäller för nya solskyddsprodukter som levereras/ monteras inom Sverige. Exempelvis markiser, fasadpersiennner, screens, markisoletter, persiennner, lamell-, plissé-, duette- och rullgardiner, mörkläggningsfilm, solfilm, solskärmar utvändiga jalusier samt tillhörande motorer, reläer, automatik, givare eller motsvarande.

Konsumentköplagen är gällande i första hand.

Begagnade produkter omfattas ej av garantin.

Garantin gäller endast vid konsuments köp av nya solskyddsprodukter med totalt orderbelopp om 3 000 kronor inkl. moms eller högre, dock med totalt orderbelopp motsvarande högst fem prisbasbelopp inkl. moms. (Beräknad per orderdagen)

Garantivillkor

Medlemsföretaget garanterar, på de villkor och under de förutsättningar som anges nedan i denna handling, att solskyddsprodukten inte har material- eller produktionsfel vid tidpunkten för leverans av densamma eller under efterföljande 36 månader.

1. Säljaren förbinder sig gentemot köparen att, snarast möjligt avhjälpa fel i produkt som uppstår under garantitiden p.g.a. brister i material, produktion eller av säljaren utfört montage. Köparen har rätt att istället för avhjälpande kräva att säljaren gör en omleverans enligt vad som framgår av punkt 4.

2. Garantin gäller från dagen för produktens leverans / avlämnande till köpare och därefter under 36 månader, under förutsättning att köparen fullgjort sina betalningsförpliktelser gentemot säljaren. Inköpskvitto / faktura i original måste uppvisas för att garantin ska gälla.

3. Anmälan om fel ska göras till säljaren inom skälig tid (normalt 2 månader) efter det att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Anspråk med anledning av denna garanti kan i inget fall göras gällande senare än två månader efter garantitidens utgång.

4. När köparen anmält till säljaren att fel uppkommit i produkt, ska säljaren undersöka produkten och avgöra om felet omfattas av garanti eller inte. Om så anses vara fallet har köparen rätt att kräva att säljaren avhjälp felet eller gör en omleverans. Köparen får välja mellan åtgärderna. Säljaren är skyldig att avhjälpa felet eller göra en omleverans endast om åtgärden är möjlig och kan vidtas utan oskälig kostnad för säljaren enligt 5 kap. 4 §konsumentsköplagen.

5. Om säljare, efter att ha utfört en sådan undersökning som avses i punkten 4 ovan, bedömer att felet i produkten inte omfattas

av denna garanti, utgår ersättning för säljarens arbete för undersökning jämte resa och hjälpmedel enligt säljarens vid var tid gällande prislista. Ersättning enligt denna punkt utgår endast om köparen uppenbart saknat grund för sin anmälan om fel, eller om anmälan avser ett fel som köparen själv förorsakat och borde vara medveten om.

6. Har köparen avhämtat färdig produkt hos säljaren och köparen själv ansvarat för montage och installation, ska köparen inlämna produkten till säljaren.

7. Säljaren ansvarar endast för de fel som uppstår vid aktsam och riktig användning av en korrekt installerad produkt. Garantin gäller således inte produkt som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt eller använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt. Garantin täcker inte normalt slitage och gäller inte heller fel orsakade avsiktlig eller genom oaktsamhet eller skador orsakade av olyckshändelser, inkl. men inte begränsat till brand, vind, nederbörd, åska/ blixtnedslag, smuts onormal variation i nätspänning eller annan yttre orsak. Garantin omfattar inte heller följdskador eller förbrukningsdelar och -tillbehör. Om köparen själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress, har säljaren inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten

8. Det är köparens ansvar att använda, sköta och underhålla produkten enligt de instruktioner och specifikationer som levereras med produkten. Fel som beror på underlåtenhet att göra detta omfattas inte av garantin. Garantin upphör omedelbart att gälla om produkten och/ eller installationen av densamma, flyttas, byggs om eller på annat sätt ändras utan att säljaren dessförinnan har gett sitt skriftliga godkännande för åtgärden.

9. Svenska Solskyddsförbundet (org. Nr 556084-0257) träder in som medpart med säljaren under denna garanti om inte säljaren fullgör sina förpliktelser gentemot

köparen enligt garantin i enlighet med vad
Allmänna Reklamationsnämnden eller
domstol slutligt beslutat.

10. I händelse av tvist ska svensk lag
tillämpas.

**På Persiennkompaniet är vårt
Mål att du som kund alltid ska känna
dig nöjd med våra produkter
och tjänster.**

