

Köpvillkor Konsument

För alla avtal som ingås och som hänför sig till våra leveranser gäller nedan nämnda villkor. Kunden godkänner dessa villkor i och med beställningen. Dessa villkor gäller för hela tiden som parterna har en affärsrelation.

Offerter

Vår offert är giltig i 30 dagar, om inget annat anges på offerten. Undantag vid tidsbegränsade kampanjer kan förekomma.

Orderbekräftelse och beställning

Våra produkter kommer i en mängd variationer, och vårt mål är att du som kund ska bli 100% nöjd med din vara. Därför är det viktigt att du noggrant går igenom vår orderbekräftelse, så vi levererar exakt det du vill ha och beställt. Dubbelkolla antal, modell, färg osv. Vi ber dig även kontrollera namn och fakturaadress.

Känner du dig osäker på något, kontakta oss omgående. Din beställning innebär att vår produktion går igång, och efter det kan inga ändringar göras.

Ångerrätt

Ångerrätten enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gäller inte för specialtillverkade varor. Du kan alltså inte ångra ditt köp av oss efter att du mottagit orderbekräftelse på ditt köp.

Leveranser

Beställningsvaror har normalt en leveranstid på [x-x] veckor, men varierar beroende på beställd produkt. Ungefärlig leveranstid anges på din orderbekräftelse. Den beräknade leveranstiden är preliminär och kan komma att ändras vid hinder utom vår kontroll. Delleveranser är tillåtna.

Montage

Kund svarar för att monteringsytan är fri och undanplockad så exempelvis stege, pall eller lift förekommande fall kan placeras på lämplig yta för monteringen vid överenskommen tidpunkt för service/monteringsarbete. Vid osäkerhet från kund, kontakta oss i god tid innan överenskommen tid för mer information. Om kunden inte har fullgjort sina förpliktelser inför montaget förbehåller sig Persiennkompaniet Norden AB rätten att debitera arbetskostnad enligt ord. timtaxa per påbörjad timme och per montör/servicepersonal som utför arbetet.

Priser och betalningsvillkor

Priset för produkterna och monteringsarbetet framgår av offerten. Våra priser avser svenska kronor och anges både inklusive moms samt exklusive moms.

Handpenning på 50% betalas i förskott mot faktura i samband med att kunden gör sin beställning. Resterande del betalas 10 dagar netto efter leverans, om inget annat anges i offerten.

Finansiering

Vi erbjuder möjlighet till delbetalning via Svea Ekonomi.

Kreditupplysning

När du betalar mot faktura förbehåller vi oss rätten att ta kreditupplysning på dig som kund.

Personuppgifter

Vi följer GDPR. När ni blir kund, accepterar ni att Persiennkompaniet Norden AB registrerar era personuppgifter (namn, adress, telefonnummer, personnummer/organisationsnummer) för behandling av vår kundrelation, sedvanlig kreditprövning och kreditupplysning samt för att erhålla erbjudanden från Persiennkompaniet Norden AB. Vi tar ansvar för personuppgifter du lämnar till oss. Personuppgifterna behandlas med modern informationsteknik och kommer att användas i vår dialog med dig som kund. Du som kund har rätt att få utdrag om vilka uppgifter som finns registrerade. För ytterligare information kring hur vi behandlar dina personuppgifter hänvisas till vår integritetspolicy.

Reklamation

Om du mot förmodan skulle upptäcka ett fel på vår produkt, som du anser vara ursprungligt, d.v.s. att det fanns redan när vi levererade till dig, ska du omgående reklamera till oss. Använd då kontaktuppgifter nedan. Du har rätt att reklamera felet inom tre år från leverans, eller inom två månader från det att du upptäcker felet. Om felet visar sig vara ursprungligt, kommer vi att åtgärda felet på vår bekostnad. Läs mer om våra garantivillkor nedan. Vid godkänd reklamation bekostar Persiennkompaniet Norden AB returfrakten.

Eventuella reklamationer som hänför sig till delleveranser medger inte att den återstående delen av uppdraget får strykas.

Vi ansvarar inte heller för bristfälligheter eller skador som orsakats av olämplig eller ej ändamålsenlig användning, eller för driftsättning genom kunden eller tredje man, normalt slitage, felaktig eller slarvig resp. vårdslös hantering eller dito handhavande eller för följderna av ej fackmässiga ändringar eller ändringar som vi inte har godkänt eller reparationer och istandsättningar som har utförts av kunden eller tredje man.

Vid eventuell tvist följer vi Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Garanti

Som medlemmar av Svenska Solskyddsförbundet lämnar vi en 3-årig garanti till konsument. Villkoren finns på [denna länk](#) och kan även fås som bilaga till dessa villkor, på begäran.

Hemsida

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel på vår webbsida samt slutförsäljning av produkter. Vi kan ej garantera att bilderna återger produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Vi försöker dock att på bästa sätt exponera dem så korrekt som möjligt. Vi besvarar gärna era frågor beträffande färger och storlekar om ni känner er osäkra.