

GARANTI

Svenska solskyddsförbundet är en rikstäckande branschorganisation för företag verksamma i solskyddsbranschen. Förbundet ställer mycket höga krav på medlemsföretagen, och därför får du trygghet, kvalitet och kunnande när du väljer att köpa solskydd av en medlem.

Garantivillkoren som presenteras här tillämpas om köparen är konsument (privatperson) och inget annat avtals mellan parterna. Garantin gäller för nya solskyddsprodukter som levereras/monteras inom Sverige.

Markis
Pergola
Fasadpersienn
Gardinskena
Gardin/textil
Rullgardin
Persienn
Lamellgardin
Plisségardin/Dubbelplässé
Solfilm
Solskärmar
Utvändiga jalousier
Motor, reläer, automatik, givare med mera (tillbehör)

Konsumentköplagen är gällande i första hand.

Begagnade produkter omfattas ej av garantin.

Garantin gäller endast vid köp av nya solskyddsprodukter med totalt orderbelopp om 3 000 kr inkl. moms eller högre, dock med totalt orderbelopp motsvarande högst fem prisbasbelopp inkl. moms (beräknad per orderdagen).

GARANTIVILLKOR 3 ÅR

Vi garanterar, på de villkor och under de förutsättningar som anges nedan i denna handling, att solskyddsprodukten inte har material- eller produktionsfel vid tidpunkten för leverans av densamma eller under efterföljande 36 månader.

1. Säljaren förbinder sig gentemot köparen att, snarast möjligt avhjälpa fel i produkt som uppstår under garantitiden p.g.a. brister i material, produktion eller av säljaren utförd montage. Köparen har rätt att i stället för avhjälpande kräva att säljaren gör en omleverans enligt vad som framgår av punkt 4.
2. Garantin gäller från dagen för produktens leverans/avlämnande till köpare och därefter under 36 månader, under förutsättning att köparen fullgjort sina betalningsförpliktelser gentemot säljaren. Inköpskvitto/faktura i original måste uppvisas för att garantin ska gälla.
3. Anmälan om fel ska göras till säljaren inom skälig tid (normalt 2 månader) efter det att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet. Om sådan anmälan ej görs, trots att köparen upptäckt eller borde ha upptäckt felet, förlorar köparen rätten att åberopa garantin. Anspråk med anledning av denna garanti kan i inget fall göras gällande senare än två månader efter garantitidens utgång.
4. När köparen anmält till säljaren att fel uppkommit i produkt, ska säljaren undersöka produkten och avgöra om felet omfattas av garanti eller inte. Om så anses vara fallet har köparen rätt att kräva att säljaren avhjälper felet eller gör en omleverans. Köparen får välja mellan åtgärderna. Säljaren är skyldig att avhjälpa felet eller göra en omleverans endast om åtgärden är möjlig och kan vidtas utan oskälig kostnad för säljaren enligt 5 kap. 4 § konsumentköplagen.
5. Om säljare, efter att ha utfört en sådan undersökning som avses i punkten 4 ovan, bedömer att felet i produkten inte omfattas av denna garanti, utgår ersättning för säljarens arbete för undersökning jämte resa och hjälpmedel enligt säljarens vid var tid gällande prislista. Ersättning enligt denna punkt utgår endast om köparen uppenbart saknat grund för sin anmälan om fel, eller om anmälan avser ett fel som köparen själv förorsakat och borde vara medveten om.
6. Har köparen avhämtat färdig produkt hos säljaren och köparen själv ansvarat för montage och installation, ska köparen inlämna produkten till säljaren.
7. Säljaren ansvarar endast för de fel som uppstår vid aktsam och riktig användning av en korrekt installerad produkt. Garantin gäller således inte produkt som har förvarats, monterats eller installerats felaktigt eller använts på ett olämpligt eller felaktigt sätt. Garantin täcker inte normalt slitage och gäller inte heller fel orsakade avsiktlig eller genom oaktamhet eller skador orsakade av olyckshändelser, inkl. men inte begränsat till brand, vind, nederbörd, åska/ blixtnedslag, smuts onormal variation i nätspänning eller annan yttre orsak. Garantin omfattar inte heller följskador eller förbrukningsdelar och -tillbehör. Om köparen själv transporterar produkten hem till sig eller till någon annan adress, har säljaren inget ansvar för eventuella skador som kan uppstå under transporten.
8. Det är köparens ansvar att använda, sköta och underhålla produkten enligt de instruktioner och specifikationer som levereras med produkten. Fel som beror på underlåtenhet att göra detta omfattas inte av garantin. Garantin upphör omedelbart att gälla om produkten och/eller installationen av densamma, flyttas, byggs om eller på annat sätt ändras utan att säljaren dessförinnan har gett sitt skriftliga godkännande för åtgärden.
9. Svenska Solskyddsförbundet (org. 556084-0257) träder in som medpart med säljaren under denna garanti om inte säljaren fullgör sina förpliktelser gentemot köparen enligt garantin i enlighet med vad Allmänna Reklamationsnämnden eller domstol slutligt beslutat.
10. I händelse av tvist ska svensk lag tillämpas.