

KÖPVILLKOR

Företag och verksamhet

För alla avtal som ingås mellan Persiennkompaniet Norden AB ("Persiennkompaniet") och kund ("Kund") och som hänför sig till leverans av Persiennkompaniets produkter ("Produkter") gäller nedan nämnda villkor ("Villkoren"). Kunden godkänner Villkoren i och med beställningen av en Produkt. Villkoren gäller för hela tiden som parterna har en affärsrelation.

Definitioner

Avtalet: Villkoren samt vid var tid gällande villkor som Persiennkompaniet publicerar på sin hemsida, offert, orderbekräftelse samt övriga handlingar hänförliga till beställningen av Produkter.

Produkter: De produkter som Persiennkompaniet vid var tid erbjuder för försäljning på sin hemsida eller som på annat sätt erbjuds till Kund.

Offert

Av Persiennkompaniet utställd offert är giltig i 30 dagar, om inget annat anges på offerten. Undantag vid tidsbegränsade kampanjer kan förekomma.

Orderbekräftelse och beställning

Bindande Avtal ingås när offerten skriftligen har bekräftats av Kund, vilket Persiennkompaniet bekräftar genom utställande av en skriftlig orderbekräftelse. När Avtal ingåtts påbörjas produktionen. Produkterna kommer i en mängd variationer, och Persiennkompaniets mål är att Kunden ska bli 100% nöjd med Produkten. Kunden ansvarar för att kontrollera att uppgifterna i orderbekräftelsen är korrekta och att innehållet överensstämmer med beställningen. Kunden ska omedelbart kontakta Persiennkompaniet om någon uppgift i orderbekräftelsen är felaktig. När produktionen är i gång kan inga ändringar göras.

Leveranser

Leverans sker till av Kunden anvisad adress. Beräknad leverans för Produkten anges på orderbekräftelsen. Leveranstiden är preliminär och kan komma att ändras. Delleveranser är tillåtna.

Finner Persiennkompaniet att dröjsmål med leverans föreligger, eller framstår dröjsmål som sannolikt, ska Persiennkompaniet omedelbart skriftligen meddela Kunden om detta samt ange

orsaken till dröjsmålet samt, om möjligt, den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske. Leveranser som sker inom 60 dagar från det preliminära leveransdatumet som framgår av orderbekräftelsen betraktas som leverans inom skälig tid, och ger inte Kunden rätt att göra påföljder gällande,

Persiennkompaniet ansvarar inte för leveransförseningar som orsakas av omständigheter som anges under rubriken "Force majeure" nedan.

Montage

Om Persiennkompaniet ska ansvara för montering av Produkten, övergår risken för Produkten på Kunden när Produkten är färdigmonterad. Om Kunden själv svarar för montering övergår risken för Produkten på Kunden när Produkten avlämnats till Kunden.

Äganderätten till Produkten övergår inte på Kunden förrän Produkten är till fullo betald.

Kunden svarar för att monteringsytan är fri och undanplockad så exempelvis stege, pall eller lift i förekommande fall kan placeras på lämplig yta för monteringen vid överenskommen tidpunkt för service/monteringsarbete. Kunden åtar sig att vid osäkerhet kontakta Persiennkompaniet i god tid innan överenskommen tid för mer information. Om Kunden inte har fullgjort sina förpliktelser inför montaget förbehåller sig Persiennkompaniet rätten att debitera arbetskostnad enligt ord. timtaxa per påbörjad timme och per montör/servicepersonal som från utför arbetet.

Priser, betalningsvillkor och kreditupplysning

Pris för Produkten och monteringsarbetet framgår på offerten. Priserna anges i svenska kronor och anges både inklusive moms samt exklusive moms.

Persiennkompaniet erbjuder faktura 30 dagar netto för Kunder med god kreditvärdighet. Vid betalning mot faktura förbehåller Persiennkompaniet sig rätten att utföra sedvanlig kreditprövning på Kund.

Vid dröjsmål med betalningen har Persiennkompaniet rätt att debitera ränta enligt räntelagen (1975:635) samt avgift för betalningspåminnelse i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m.

Finansiering

Persiennkompaniet erbjuder möjlighet till leasing via Svea Ekonomi, enligt Svea Ekonomis villkor för leasing.

Personuppgifter

Persiennkompaniet kan komma att behandla personuppgifter avseende Kunden då denne beställer Produkter. Mer information om behandlingen av personuppgifter framgår i Persiennkompaniets integritetsskyddspolicy som finns tillgänglig på Persiennkompaniets hemsida.

Reklamation

Om Kunden mot förmodan skulle upptäcka ett fel på Produkten, som Kunden anser vara ursprungligt, d.v.s. att det fanns redan när Produkten levererades, ska Kunden omgående reklamera felet till Persiennkompaniet. Reklamation ska ske skriftligen till nedan angivna kontaktuppgifter.

Uppenbara fel och bristfälligheter ska reklameras skriftligen inom en vecka efter det att leveransen har tagits emot. Dolda fel och bristfälligheter ska reklameras inom en vecka från det att de upptäcks. Reklamation får dock inte ske senare än inom 3 år efter det att Produkten levererats, om inte annat följer av garanti eller liknande utfästelse. Därefter förlorar Kunden rätt att åberopa fel i varan. Eventuella reklamationer som hänför sig till delleveranser medger inte att den återstående delen av uppdraget får strykas.

Persiennkompaniet ansvarar inte för bristfälligheter eller skador som orsakats av olämplig eller ej ändamålsenlig användning av Produkten, eller för driftsättning genom Kunden eller tredje man, normalt slitage, felaktig eller slarvig resp. vårdslös hantering eller dito handhavande eller för följderna av ändringar som Persiennkompaniet inte har godkänt eller reparationer och istandsättningar som har utförts av Kunden eller tredje man.

Ansvar

Kunden ansvarar för alla handlingar, planer, mönster och liknande som Kunden ställer till Persiennkompaniets förfogande. Kunden ansvarar också för att de ritningar och övriga handlingar som Kunden ställer till Persiennkompaniets förfogande inte gör intrång i annans skyddsätter.

Persiennkompaniet är gentemot beställaren inte skyldiga att kontrollera om offerter eventuellt gör intrång på annans skyddsätter. Om ansvar ändå inte kan uteslutas är Kunden skyldig att hålla Persiennkompaniet skadelösa.

Persiennkompaniet ansvarar endast för brist i sitt åtagande om Persiennkompaniet har handlat försumligt eller uppsåttligt.

Persiennkompaniets ansvar för skada hos Kunden är begränsat till ett belopp som motsvarar det Kunden har erlagt till Persiennkompaniet för den eller de Produkter som Persiennkompaniets brist avser. Persiennkompaniet är inte ersättningskyldig för utebliven vinst eller annan indirekt skada hos Kunden eller tredjemansskada.

Persiennkompaniet har inget ansvar för fel eller skada som orsakats av materialtillhandahållet av Kunden eller av bristfälligheter i information från Kunden.

Force majeure

Om Persiennkompaniet förhindras att fullgöra sina åtaganden gentemot Kunden på grund av omständighet som Persiennkompaniet inte kunnat råda över såsom arbetskonflikt, krig, eldsvåda, myndighetsbestämmelse, allvarlig smittspridning eller liknande eller försening från underleverantörer på grund av ovan angivna omständigheter, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörande av

Persiennkompaniets åtagande till dess hindret undanröjs, samt befrielse från skadeståndsskyldighet och andra eventuella påföljder. Om åtagandets fullgörande förhindras mer än sex (6) månader äger såväl Persiennkompaniet som Kunden rätt att utan ersättningskyldighet eller ansvar skriftligen säga upp Avtalet.

Hemsida

Persiennkompaniet reserverar sig för eventuella skrivfel på hemsidan samt slutförsäljning av Produkter. Persiennkompaniet kan ej garantera att bilderna återger Produkternas exakta utseende då en viss färgskillnad kan förekomma beroende på bildskärm, fotokvalitet samt upplösning. Persiennkompaniet försöker dock att på bästa sätt exponera Produkterna så korrekt som möjligt. Persiennkompaniet besvarar gärna frågor beträffande färger och storlekar vid osäkerhet.

Övrigt

Persiennkompaniet har rätt att, oavsett skäl, ändra Villkoren utan Kundens godkännande vid de tidpunkter som Persiennkompaniet bestämmer.

Sådan ändring ska dock inte tillämpas på avtal som Kunden och Persiennkompaniet har ingått före ändringens införande.

Svensk lag ska tillämpas på alla avtal på vilket Villkoren är tillämpliga. Tvist angående tolkningen och tillämpningen av Villkoren ska avgöras i allmän domstol.

Förutom vad som angivits ovan i Villkoren gäller köplagen (1990:931).