| Persienn kompaniet™ | Kapitel<br>**1 Ledningen** | Sida (av)<br>1(1) |
|---|---|---|
| Avsnitt<br>1.2.1 Kvalitetspolicy | Handbok<br>**ISO 9001 & ISO 14001** | |
| Upprättad av<br>Fredrik Bihl | Upprättad datum<br>2026-11-24 | Giltig från<br>2024-11-24 |
| Processägare<br>Fredrik Bihl Sign | Utgåva<br>B | Ersätter<br>A |

## Kvalitetspolicy

Vår ambition är att vara en professionell leverantör inom solskydd och inredningstextilier. Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

Detta innebär att:

- Vi skall vara en ledande helhetsleverantör inom de produkter och tjänster vi tillhandahåller.
- Vi skall erbjuda våra kunder kunnande och kompetens samt hög servicegrad.
- Vi skall ha hög tillgänglighet och ge snabb respons.
- Vi skall uppfylla kunders önskemål, krav och förväntningar i varje enskilt uppdrag så att varje uppdrag blir referens nästföljande uppdrag.
- Genom nära samarbete med ledande leverantörer och ett brett kontaktnät erbjuda högkvalitativa produkter och tjänster.
- Vi skall ständigt se över våra arbetssätt för att förbättra oss och verksamheten.
- Vi skall uppfylla egna, kunders och andra bindande krav som berör vår verksamhet.

Denna policy omvärderas varje år efter att kundundersökning och sammanställning av underlag har gjorts.

.....

Fredrik Bihl, VD